

Tisztelt Szülők!

Takácsné Mandics Gabriella vagyok **iskolai és óvoda szociális segítő**, a Zuglói Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársa. A kialakult járványügyi helyzettől függetlenül továbbra is kereshetnek telefonon a +36/70-44-21-834 számon vagy e-mailben az iskovi19@zcsk.hu címen hétköznap 08:00-16:00 között, az alábbi esetekben:

Olyan **szociális jellegű problémája van**, mint

- anyagi nehézség,
- munka elvesztése,
- hiányt szenved élelmiszerben,
- ezekkel kapcsolatos adományokra lenne szüksége,
- lakhatása veszélybe került vagy

- úgy érzi ön és/vagy családja krízishelyzetbe került/konfliktusa támadt és ezzel kapcsolatban segítségre van szüksége. Kérem keressen a fent megadott elérhetőségek valamelyikén.

A Zuglói Családsegítő és Gyermekjóléti Központ 1144 Budapest, Füredi park 6. változatlan nyitvatartással várja ügyfeleit:

- Hétfő, kedd és csütörtöki napokon 9-18 óra között,
- Szerdán 9-12 óra között,
- Pénteken 9-15 óra között.

Krízis esetén azonnali segítséget, tanácsadást vagy tájékoztatást nyújtunk az ügyeletes családsegítő személyesen és/vagy telefonon: +36/1/364-3013.

Nyitvatartási időn kívül hívható a telefonos készenléti szolgálat: +36/70/310-8585 (normál díjas). Ilyen esetben lehetőség van:

- telefonon történő tanácsadásra,
- tájékoztatásra,
- segítség mozgósítására,
- kapcsolatfelvételre konkrét szolgáltatókkal, például: anyaothton, családok átmeneti otthona, rendőrség, kórház, gyermekvédelmi szakszolgálat.

Két dokumentumot is megosztok Önökkel, ami segíthet a kialakult helyzet kezelésében és tartalmasabbá teheti az otthonlétet.

Üdvözlettel,

Takácsné Mandics Gabriella
iskolai és óvodai szociális segítő